

Programa Académico

Diplomado en Coaching Empresarial

Total de Horas: 224 Horas (176 Horas Académicas, 40 Horas A Distancia y 10 Horas de Tutoriales)

Tiempo de Duración: 7 meses

Taller 1 Responsabilidad Social Empresarial RSE (16 Horas)

Modulo 1 El Coaching como Modelo Actual de Liderazgo **(16 Horas)**

Modulo 2 Principios y Competencias del Coaching **(16 Horas)**

Modulo 3 Retroalimentación Potenciadora **(16 Horas)**

Taller 2 Equipo de Alto Desempeño (16 Horas)

Modulo 4 Pensamiento Sistémico **(16 Horas)**

Modulo 5 PNL **(16 Horas)**

Modulo 6 Inteligencia Emocional **(16 Horas)**

Modulo 7 Gestión del Cambio **(16 Horas)**

Modulo 8 La Organización: Cultura, Comportamiento y Aprendizaje **(16 Horas)**

Jornadas en Clínicas de Coaching (16 Horas)

VIDEOCONFERENCIA

Programa Académico

Diplomado en Gestión de Servicio al Cliente

Total de Horas: 230 Horas (180 Horas Académicas, 40 Horas A Distancia y 10 Horas de Tutoriales)

Tiempo de Duración: 7 meses

Taller 1 Responsabilidad Social Empresarial RSE **(16 Horas)**

Modulo 1 Tendencias y Mercados **(16 Horas)**

Modulo 2 La Orientación al Cliente y el Entorno Competitivo **(16 Horas)**

Modulo 3 La Estrategia de Servicio como Estrategia Organizacional **(16 Horas)**

Modulo 4 La Comunicación Interpersonal en el SAC **(16 Horas)**

Taller 2 Call Center / Contact Center **(16 Horas)**

Modulo 5 La Calidad en el SAC **(16 Horas)**

Modulo 6 Nuevos Escenarios y Extensiones Tecnológicas **(16 Horas)**

Taller 3 Redes Sociales **(8 Horas)**

Modulo 7 Implementación de CRM **(16 Horas)**

Modulo 8 Medición del Nivel de Satisfacción al Cliente **(16 Horas)**

Jornadas en Clínicas de Ventas (12 Horas)

VIDEOCONFERENCIA

Programa Académico

Diplomado en Gestión de la Calidad

Total de Horas: 242 Horas (192 Horas Académicas, 40 Horas A Distancia y 10 Horas de Tutoriales)

Tiempo de Duración: 7 meses

Taller 1 Responsabilidad Social Empresarial RSE (16 Horas)

Modulo 1 Principios de Gestión (16 Horas)

Modulo 2 Desarrollo Organizacional para la Calidad (16 Horas)

Modulo 3 Gestión Estratégica de la Calidad (16 Horas)

Taller 2 Introducción a la Normas ISO 9000 (16 Horas)

Modulo 4 Pensamiento Sistémico (16 Horas)

Modulo 5 Modelos y Sistema de Gestión Baldrige 2008 (16 Horas)

Modulo 6 Gestión de Procesos (16 Horas)

Modulo 7 Gestión del Capital Intelectual (16 Horas)

Modulo 8 Herramientas de la Gestión de la Calidad (16 Horas)

Modulo 9 Integración de las Normas ISO (9000, 14000, 18000, 26000) (16 Horas)

Taller 3 Filosofía KAIZEN (Mejoramiento Continuo) (16 Horas)

VIDEOCONFERENCIA

Programa Académico

Diplomado en Mercadeo y Ventas

Total de Horas: 270 Horas (220 Horas Académicas, 40 Horas A Distancia y 10 Horas de Tutoriales)

Tiempo de Duración: 8 meses

Taller 1 Responsabilidad Social Empresarial RSE (16 Horas)

Modulo 1 Fundamentos de Mercadeo y Ventas (16 Horas)

Modulo 2 Pensamiento Sistémico (16 Horas)

Modulo 3 Documentación legal y términos de Ventas (16 Horas)

Modulo 4 Planificación Estratégica (16 Horas)

Modulo 5 Gerencia de Productos y Distribución (16 Horas)

Modulo 6 Modelos de Gestión de Ventas (16 Horas)

Modulo 7 Gestión de Postventa (16 Horas)

Modulo 8 Comportamiento del Consumidor y el Cliente (16 Horas)

Modulo 9 e-Business / e-Commerce (16 Horas)

Taller 2 Redes Sociales (12 Horas)

Modulo 10 Gestión de Fuerza de Ventas (16 Horas)

Modulo 11 Mercadeo Internacional (16 Horas)

Modulo 12 Gestión de Servicio al Cliente (16 Horas)

Jornadas en Clínicas de Ventas / Role Play (16 Horas)

VIDEOCONFERENCIA

Programa Académico

Diplomado en Planificación Estratégica

Total de Horas: 230 Horas (180 Horas Académicas, 40 Horas A Distancia y 10 Horas de Tutoriales)

Tiempo de Duración: 7 meses

Taller 1 Responsabilidad Social Empresarial RSE (16 Horas)

Modulo 1 Introducción a la Planificación Estratégica (16 Horas)

Modulo 2 Visión y Misión de la Organización (16 Horas)

Modulo 3 Alineamiento Estratégico (16 Horas)

Modulo 4 Análisis Interno y Externo (24 Horas)

Taller 2 Mapas Estratégicos (16 Horas)

Modulo 5 Sinergia (16 Horas)

Taller 3 Equipo de Alto Desempeño (16 Horas)

Modulo 6 Formulación de Estrategias (16 Horas)

Modulo 7 Planes Estratégicos Funcionales (16 Horas)

Jornadas de Análisis de Planes Estratégicos (12 Horas)

VIDEOCONFERENCIA